

# UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO



## Lettera del Difensore Civico ai Cittadini

Una bilancia su cui sono in equilibrio da una parte l'amministrazione comunale, dall'altra il singolo cittadino: questo simbolo grafico, che ho scelto per rappresentare la figura del Difensore civico, rappresenta in forma sintetica ma efficace il senso della funzione che mi sento chiamato a svolgere: quella di chi tutela e valorizza i diritti di tutti i cittadini di Milena nel rapporto con l'amministrazione pubblica.

C'è un compito immediato, istituzionale, anche minuto che è quello di fornire risposta a tutti quelli che si rivolgono a noi, una risposta che è anche una strada per risolvere i tanti "piccoli casi" personali che possono andare dal ritardo nell'ottenere un documento o nell'eliminare una barriera architettonica, nelle relazioni, magari formalmente corrette, ma a volte non proprio amichevoli con gli uffici pubblici.

C'è poi un compito che è scritto nel nome stesso di Difensore civico: quello di tutelare i diritti dei cittadini, specie di quanti appartengono alle fasce più deboli (meno ricche, meno informate, più a disagio davanti alla burocrazia e alle formule difficili dell'amministrazione), e di lavorare - credo di poterlo dire **-insieme** all'amministrazione comunale per allargare questa sfera di diritti. Per restare ai fatti che la cronaca cittadina ci ha messo davanti in questi mesi credo che nella mia funzione di Difensore civico io abbia il diritto, ma anche il dovere di intervenire e esprimere pareri su questioni di grande interesse generale.

Credevo che questa nuova figura non deluderà le aspettative dei cittadini, non fosse altro perché non si tratta più di un fenomeno isolato e di nicchia: è la risposta ad una esigenza della società moderna e democratica di promuovere realmente lo stato di diritto e il rispetto dei diritti dell'uomo.

Non è un caso quindi che anche a livello europeo si sta sempre più affermando il ruolo e l'attività del Mediatore europeo.

L'istituzione del Difensore Civico è meramente facoltativa (art. 11 legge 267/2000) e la decisione del Comune di nominare un soggetto che vigili sulla sua attività ritengo sia una garanzia per i cittadini e sia indice di trasparenza e non, come il sintomo di un operato "difettoso" della Amministrazione.

L'assistenza del Difensore Civico ai cittadini è totalmente gratuita. Riceve i cittadini in Municipio e alle spese di gestione del suo ufficio provvede il Comune senza alcun onere diretto a carico dei cittadini che vi ricorrono.

# UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO



## Cosa può fare

Su istanza dei soggetti interessati, il Difensore Civico interviene nei casi di cattiva amministrazione (ritardi, disfunzioni, omissioni, abusi, etc...), accertando la regolarità dei procedimenti.

Le sue competenze gli permettono di intervenire nelle controversie fra cittadini e Pubblica Amministrazione e quindi escludono ogni questione relativa a rapporti fra privati.

## Cosa non può fare il Difensore Civico

Non può:

- Regolare controversie tra privati;
- Agire per la tutela di posizioni connesse al rapporto d'impiego su richiesta di dipendenti comunali, di aziende, istituzioni, società ed enti controllati o partecipati a maggioranza o affidatari di pubblici servizi. Intervenire nelle scelte politiche dell'amministrazione;
- Riformare atti dell'amministrazione;
- Rappresentare il cittadino in giudizio.

## Chi può chiedere il suo intervento

L'intervento del Difensore Civico comunale può essere richiesto:

- da coloro che risiedono o dimorano abitualmente nel Comuni aderenti all'Unione;
- da coloro che, anche non residenti, prestano attività professionali, artistiche e di altro lavoro autonomo o conducono aziende industriali, artigianali, commerciali e agricole nel territorio dell'Unione;
- dalle organizzazioni del volontariato riconosciute ai sensi di legge;
- dalle altre formazioni sociali che rappresentano categorie di cittadini che hanno particolari necessità di tutela.

## Quando chiedere il suo intervento

Quando un cittadino si ritenga danneggiato nei suoi diritti e interessi da comportamenti ed atti di un amministrazione pubblica o di un servizio pubblico.

## Come chiedere il suo intervento

L'intervento del Difensore Civico è gratuito e può essere richiesto:

- recandosi di persona durante l'orario di apertura al pubblico nelle giornate di MARTEDI' e GIOVEDI' dalle ore 15,00 alle ore 19,00
- telefonando al numero 327-0134231 per fissare l'appuntamento.
- inviando (anche via fax al numero 0934 936023 o via e-mail all'indirizzo [difensore.civico.milena@virgilio.it](mailto:difensore.civico.milena@virgilio.it) o una lettera, in carta semplice, indirizzata all'Ufficio del Difensore Civico del Comune di Milena, Via Rimembranza, 24 93010, indicando nome e cognome del richiedente, residenza, un recapito telefonico e una breve illustrazione del quesito.
- Le segnalazioni anonime non verranno prese in considerazione.

## IL DIFENSORE CIVICO

**Dott. Giuseppe Claudio Sestilio CIPOLLA**